

ಇಂಟಿಗ್ರೇಟೆಡ್ ಒಂಬುಡ್ಸ್‌ಮನ್ ಯೋಜನೆ, 2021 ರ ಪ್ರಮುಖ ಲಕ್ಷಣಗಳು

ಅನ್ವಯಿಕತೆ: - ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಆಫ್ ಇಂಡಿಯಾ ಕಾಯ್ದೆ, 1934, ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ನಿಯಂತ್ರಣ ಕಾಯ್ದೆ, 1949 ಮತ್ತು ಪಾವತಿ ಮತ್ತು ವಸಾಹತು ವ್ಯವಸ್ಥೆಗಳ ಕಾಯ್ದೆ, 2007 ರ ನಿಬಂಧನೆಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ನಿಯಂತ್ರಿತ ಘಟಕ (ಆರ್ ಇ) ಒದಗಿಸುವ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ. ನಿಯಂತ್ರಿತ ಘಟಕ ಎಂದರೆ ಯೋಜನೆಯಲ್ಲಿ ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸಲಾದ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕೇತರ ಹಣಕಾಸು ಕಂಪನಿ ಅಥವಾ ಸಿಸ್ಟಮ್ ಭಾಗೀದಾರ ಅಥವಾ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಬಹುದಾದ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಘಟಕ.

ಯೋಜನೆಯಡಿ ಪರಿಗಣಿಸಿದ ವಿಷಯಗಳು: -

- ನಿಯಂತ್ರಿತ ಘಟಕದ (RE) ವಾಣಿಜ್ಯ ತೀರ್ಪು / ನಿರ್ಧಾರ.
- ಒಪ್ಪಂದಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಮಾರಾಟಗಾರ ಮತ್ತು ನಿಯಂತ್ರಿತ ಘಟಕದ ನಡುವಿನ ವಿವಾದ.
- ದೂರುಗಳನ್ನು ನೇರವಾಗಿ ಒಂಬುಡ್ಸ್‌ಮನ್‌ಗೆ ತಿಳಿಸಲಾಗಿಲ್ಲ.
- ನಿಯಂತ್ರಿತ ಘಟಕದ ನಿರ್ವಹಣೆ ಅಥವಾ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕರ ವಿರುದ್ಧ ಸಾಮಾನ್ಯ ಕುಂದುಕೊರತೆಗಳು.
- ಶಾಸನಬದ್ಧ ಅಥವಾ ಕಾನೂನು ಜಾರಿಗೊಳಿಸುವ ಪ್ರಾಧಿಕಾರದ ಆದೇಶಕ್ಕೆ ಅನುಸಾರವಾಗಿ ನಿಯಂತ್ರಿತ ಘಟಕದಿಂದ ಕ್ರಮವನ್ನು ಪ್ರಾರಂಭಿಸಲಾಗಿದೆ ಎಂಬ ವಿವಾದ.
- ಸೇವೆಯು ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ನಿಯಂತ್ರಕ ಪೂರ್ವವೀಕ್ಷಣೆಯಲ್ಲಿಲ್ಲ.
- ನಿಯಂತ್ರಿತ ಘಟಕಗಳ ನಡುವಿನ ವಿವಾದ.
- ನಿಯಂತ್ರಿತ ಘಟಕದ ಉದ್ಯೋಗದಾತ-ಉದ್ಯೋಗಿ ಸಂಬಂಧವನ್ನು ಒಳಗೊಂಡ ವಿವಾದ.

ಯೋಜನೆಯಡಿಯಲ್ಲಿ ದೂರು ನೀಡದ ಹೊರತು ಸುಳ್ಳು ಹೇಳಬಾರದು

- ದೂರುದಾರರು ಯೋಜನೆಯಡಿ ದೂರು ನೀಡುವ ಮೊದಲು, ನಿಯಂತ್ರಿತ ಸಂಸ್ಥೆಗೆ ಲಿಖಿತ ದೂರು ನೀಡಿದ್ದರು ಮತ್ತು
 - a. ದೂರನ್ನು ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಅಥವಾ ಭಾಗಶಃ ತಿರಸ್ಕರಿಸಲಾಗಿದೆ ಮತ್ತು ದೂರುದಾರರು ಉತ್ತರದಿಂದ ತೃಪ್ತರಾಗಿಲ್ಲ ಅಥವಾ ನಿಯಂತ್ರಿತ ಘಟಕವು ದೂರು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ 30 ದಿನಗಳ ಒಳಗೆ ದೂರುದಾರರು ಉತ್ತರವನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿಲ್ಲ ಮತ್ತು
 - b. ದೂರುದಾರರು ನಿಯಂತ್ರಿತ ಘಟಕದಿಂದ ಉತ್ತರವನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ನಂತರ ಅಥವಾ ದೂರಿನ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 1 ವರ್ಷ ಮತ್ತು 30 ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಉತ್ತರವನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸದ ನಂತರ 1 ವರ್ಷದೊಳಗೆ ಒಂಬುಡ್ಸ್‌ಮನ್‌ಗೆ ದೂರು ನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆ.
- ದೂರು ಈಗಾಗಲೇ ಇರುವ ಅದೇ ಕ್ರಮದ ಕಾರಣಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಅಲ್ಲ –
 - a. ಒಂದೇ ದೂರುದಾರರಿಂದ ಅಥವಾ 1 ಅಥವಾ ಅದಕ್ಕಿಂತ ಹೆಚ್ಚು ದೂರುದಾರರು ಅಥವಾ ಸಂಬಂಧಪಟ್ಟ ಪಕ್ಷಗಳಿಂದ ಸ್ವೀಕರಿಸಲ್ಪಟ್ಟಿರಲಿ ಅಥವಾ ಇಲ್ಲದಿರಲಿ, ಒಂಬುಡ್ಸ್‌ಮನ್ ನಿಂದ ಅರ್ಹತೆಯ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಇತ್ಯರ್ಥಪಡಿಸಲಾಗಿದೆ ಅಥವಾ ವ್ಯವಹರಿಸಲಾಗಿದೆಯೇ ಎಂಬುದು ಒಂಬುಡ್ಸ್‌ಮನ್ ಮುಂದೆ ಬಾಕಿ ಉಳಿದಿದೆ.
 - b. ಯಾವುದೇ ನ್ಯಾಯಾಲಯ, ನ್ಯಾಯಮಂಡಳಿ ಅಥವಾ ಮಧ್ಯಸ್ಥಿಕೆದಾರರ ಮುಂದೆ ಬಾಕಿ ಉಳಿದಿದೆ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ನ್ಯಾಯಾಲಯವು ಅರ್ಹತೆಯ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಇತ್ಯರ್ಥಪಡಿಸಿದೆ ಅಥವಾ ವ್ಯವಹರಿಸುತ್ತದೆ.

ನವಿ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್

ಸಿಐಎನ್: U65923KA2012PLC062537

ನೋಂದಾಯಿತ ಕಛೇರಿ: ಎರಡನೇ ಮಹಡಿ, ವೈಷ್ಣವಿ ಟೆಕ್ ಸ್ಕೈರ್, ಇಬ್ಬಲೂರ್, ಬೆಳ್ಳಂದೂರ್, ಬೆಂಗಳೂರು, ಕರ್ನಾಟಕ, ೫೬೦೦೦೨

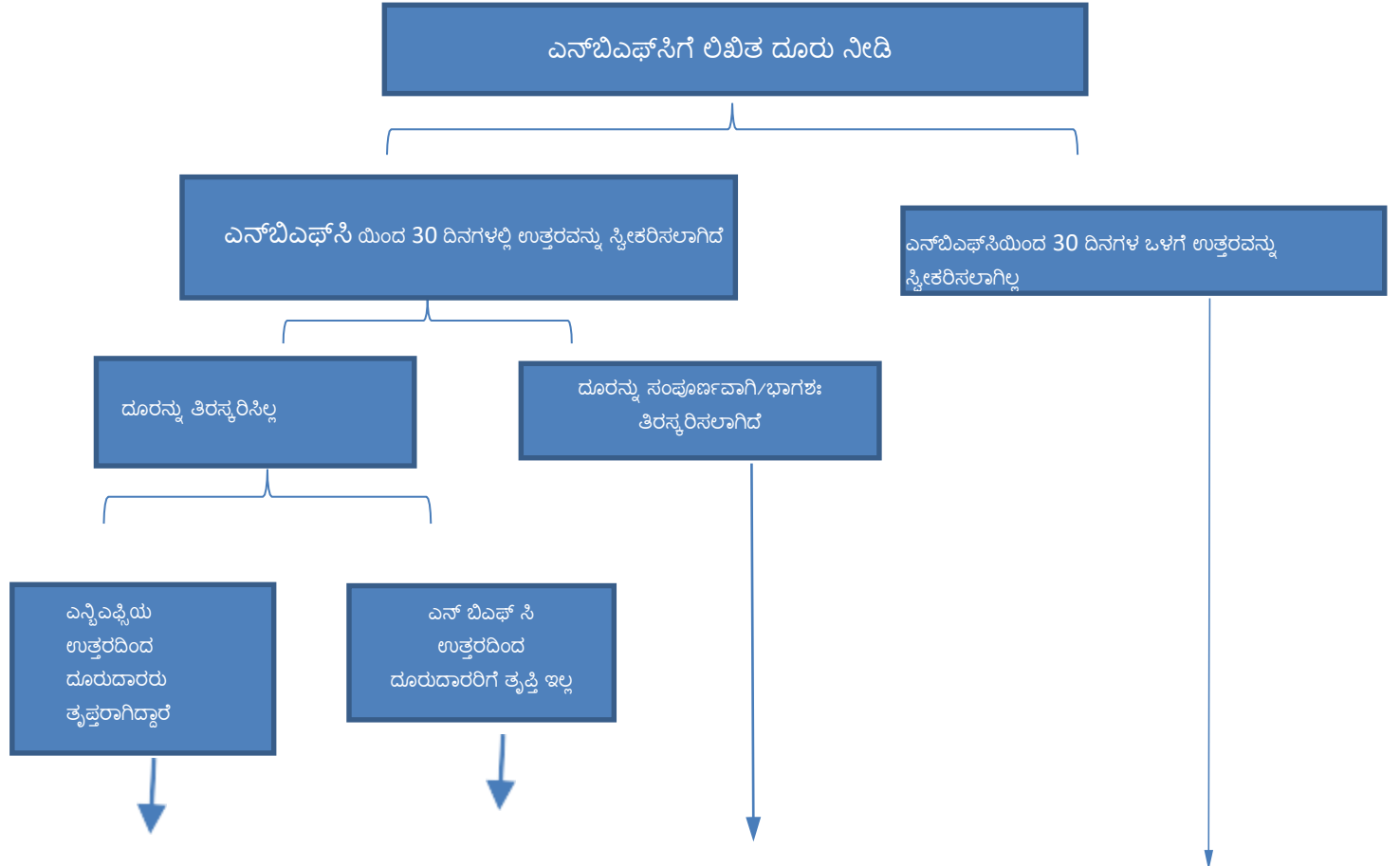
ದೂರವಾಣಿ: 81475 44555.

<https://www.navi.com/finserve> email- help@navi.com

ನ್ಯಾಯಮಂಡಳಿ ಅಥವಾ ಮಧ್ಯಸ್ಥಿಕೆದಾರ, ಒಂದೇ ದೂರುದಾರರಿಂದ ಅಥವಾ 1 ಅಥವಾ ಹೆಚ್ಚಿನ ದೂರುದಾರರು ಅಥವಾ ಸಂಬಂಧಪಟ್ಟ ಪಕ್ಷಗಳಿಂದ ಸ್ವೀಕರಿಸಲ್ಪಟ್ಟಿರಲಿ ಅಥವಾ ಸ್ವೀಕರಿಸಿರಲಿ.

- c. ಒಂದೇ ಕ್ರಮಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ದೂರಿನಲ್ಲಿ ನ್ಯಾಯಾಲಯ ಅಥವಾ ನ್ಯಾಯಮಂಡಳಿಯ ಮುಂದೆ ಬಾಕಿ ಇರುವ ಅಥವಾ ನಿರ್ಧರಿಸಲಾದ ಕ್ರಿಮಿನಲ್ ವಿಚಾರಣೆಯನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುವುದಿಲ್ಲ ಅಥವಾ ಕ್ರಿಮಿನಲ್ ಅಪರಾಧದಲ್ಲಿ ಪ್ರಾರಂಭಿಸಲಾದ ಯಾವುದೇ ಪೊಲೀಸ್ ತನಿಖೆಯನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುವುದಿಲ್ಲ.
- ದೂರು ನಿಂದನಾತ್ಮಕ ಅಥವಾ ಕ್ಷುಲ್ಲಕ ಅಥವಾ ಕಿರಿಕಿರಿಯ ಸ್ವಭಾವವಲ್ಲ.
 - ಅಂತಹ ಹಕ್ಕುಗಳಿಗಾಗಿ ಪರಿಮಿತಿ ಕಾಯ್ದೆ, 1963 ರ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಮಿತಿಯ ಅವಧಿ ಮುಗಿಯುವ ಮೊದಲು ನಿಯಂತ್ರಿತ ಘಟಕಕ್ಕೆ ದೂರು ನೀಡಲಾಗಿದೆ.
 - ಯೋಜನೆಯ ಕಲಂ ೧೧ ರ ಪ್ರಕಾರ ದೂರುದಾರರು ಸಂಪೂರ್ಣ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಒದಗಿಸುತ್ತಾರೆ.
 - ದೂರುದಾರನು ಸ್ವತಃ ವಕೀಲರಾಗದ ಹೊರತು ದೂರುದಾರರು ವೈಯಕ್ತಿಕವಾಗಿ ಅಥವಾ ದೂರುದಾರರ ಮೂಲಕ ವಕೀಲರನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ ವೈಯಕ್ತಿಕವಾಗಿ ದೂರು ಸಲ್ಲಿಸುತ್ತಾರೆ.

ದೂರು ದಾಖಲಿಸಲು ಗ್ರಾಹಕರು ಅನುಸರಿಸಬೇಕಾದ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನ



ನವಿ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್

ಸಿಬಿಎನ್: U65923KA2012PLC062537

ನೋಂದಾಯಿತ ಕಛೇರಿ: ಎರಡನೇ ಮಹಡಿ, ವೈಷ್ಣವಿ ಟೆಕ್ ಸ್ಕೈರ್,
ಇಬ್ಬಲೂರ್, ಬೆಳ್ಳಂದೂರ್, ಬೆಂಗಳೂರು, ಕರ್ನಾಟಕ,
೫೬೦೦೦೨

ದೂರವಾಣಿ: 81475 44555.

<https://www.navi.com/finserv> email- help@navi.com

ದೂರನ್ನು
ಪರಿಹರಿಸಲಾಗಿದೆ

ಆನ್‌ಲೈನ್ ಅಥವಾ ಫಿಸಿಕಲ್ ಮೋಡ್ ಮೂಲಕ
ದೂರುದಾರರು ನಿಯಂತ್ರಿತ ಘಟಕದಿಂದ ಉತ್ತರವನ್ನು
ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ನಂತರ ಒಂದು ವರ್ಷಮೊಳಗೆ
ಓಂಬುಡ್ಸ್‌ಮನ್‌ಗೆ ದೂರು ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದು.

ಆನ್‌ಲೈನ್ ಅಥವಾ ಭೌತಿಕ ವಿಧಾನದ ಮೂಲಕ ದೂರು
ನೀಡಿದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ ಒಂದು ವರ್ಷ ಮತ್ತು ಮೂವತ್ತು
ದಿನಗಳ ಒಳಗೆ ಓಂಬುಡ್ಸ್‌ಮನ್‌ಗೆ ದೂರು ನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆ

ದೂರು ಸಲ್ಲಿಸುವ ವಿಧಾನ

ಪೋರ್ಟಲ್ <https://cms.rbi.org.in> ಮೂಲಕ ಅಥವಾ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಅಥವಾ ಭೌತಿಕ ವಿಧಾನದ ಮೂಲಕ (ಸರಿಯಾಗಿ ಸಹಿ ಮಾಡಿದ) ಈ ಕೆಳಗಿನ ವಿಳಾಸದಲ್ಲಿರುವ ಕೇಂದ್ರೀಕೃತ ಸ್ವೀಕೃತಿ ಮತ್ತು ಸಂಸ್ಕರಣಾ ಕೇಂದ್ರಕ್ಕೆ ದೂರನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದು.:

ಕೇಂದ್ರೀಕೃತ ಸ್ವೀಕೃತಿ ಮತ್ತು ಸಂಸ್ಕರಣಾ ಕೇಂದ್ರ, ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಆಫ್ ಇಂಡಿಯಾ,

4 ನೇ ಮಹಡಿ, ಸೆಕ್ಟರ್ 17, ಚಂಡೀಗಢ - 160017

ಓಂಬುಡ್ಸ್‌ಮನ್ ಹೇಗೆ ನಿರ್ಧಾರ ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುತ್ತಾನೆ?

- ಓಂಬುಡ್ಸ್‌ಮನ್ /ಡೆಪ್ಯುಟಿ ಓಂಬುಡ್ಸ್‌ಮನ್ ದೂರುದಾರ ಮತ್ತು ಆರ್ ಇ ನಡುವಿನ ಒಪ್ಪಂದದ ಮೂಲಕ ದೂರು ಇತ್ಯರ್ಥವನ್ನು ಸುಗಮಗೊಳಿಸುವಿಕೆ ಅಥವಾ ರಾಜಿ ಅಥವಾ ಮಧ್ಯಸ್ಥಿಕೆಯ ಮೂಲಕ ಉತ್ತೇಜಿಸಲು ಪ್ರಯತ್ನಿಸುತ್ತಾರೆ.
- ಓಂಬುಡ್ಸ್‌ಮನ್ ನ ಮುಂದಿರುವ ವಿಚಾರಣೆಗಳು ಸಾರಾಂಶ ಸ್ವರೂಪದ್ದಾಗಿರುತ್ತವೆ ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಪುರಾವೆಗಳ ನಿಯಮಕ್ಕೆ ಬದ್ಧವಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.
- ದೂರನ್ನು ಯಾವಾಗ ಪರಿಹರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಎಂದರೆ: -
 - ಇದನ್ನು ಓಂಬುಡ್ಸ್‌ಮನ್ ನ ಮಧ್ಯಪ್ರವೇಶದ ಮೇರೆಗೆ RE ಮೂಲಕ ಬಗೆಹರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಅಥವಾ
 - ಕುಂದುಕೊರತೆ ಪರಿಹಾರದ ವಿಧಾನ ಮತ್ತು ವ್ಯಾಪ್ತಿ ತೃಪ್ತಿಕರವಾಗಿದೆ ಎಂದು ದೂರುದಾರರು ಲಿಖಿತವಾಗಿ ಅಥವಾ ಬೇರೆ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ (ದಾಖಲಿಸಲಾಗಿದೆ) ಒಪ್ಪಿಕೊಂಡಿದ್ದಾರೆ ಅಥವಾ
 - ದೂರುದಾರರು ಸ್ವಯಂಪ್ರೇರಿತರಾಗಿ ದೂರನ್ನು ಹಿಂತೆಗೆದುಕೊಂಡಿದ್ದಾರೆ
- ಯೋಜನೆಯ ಕಲಂ ೧೬ ರ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ದೂರನ್ನು ತಿರಸ್ಕರಿಸದಿದ್ದರೆ, ಓಂಬುಡ್ಸ್‌ಮನ್ ತೀರ್ಪು ನೀಡುತ್ತಾರೆ.

ಮೇಲ್ಕನವಿ ಪ್ರಾಧಿಕಾರದ ಮುಂದೆ ಮೇಲ್ಕನವಿ ಸಲ್ಲಿಸಿ

ಈ ಯೋಜನೆಯ ಕಲಂ 15(1)ರ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ
ಅಥವಾ ಈ ಯೋಜನೆಯಡಿ ಕಲಂ
16(2)(ಸಿ)ಯಿಂದ 16(2)(ಎಫ್) ರ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ
ದೂರು ತಿರಸ್ಕರಗೊಂಡರೆ ದೂರುದಾರನಿಗೆ
ತೃಪ್ತಿಯಾಗದಿದ್ದರೆ.



ದೂರುದಾರನು ತೀರ್ಪು/ ತಿರಸ್ಕಾರವನ್ನು
ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ ಮೂವತ್ತು ದಿನಗಳ
ಒಳಗೆ ಮೇಲ್ಕನವಿ ಪ್ರಾಧಿಕಾರದ ಮುಂದೆ
ಮೇಲ್ಕನವಿ ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದು.

ಕಂಪನಿಯ ಪ್ರಧಾನ ನೋಡಲ್ ಅಧಿಕಾರಿಯ ಹೆಸರು ಮತ್ತು ಸಂಪರ್ಕ ವಿವರಗಳು

ಪ್ರಧಾನ ನೋಡಲ್	ಕಚೇರಿ ವಿಳಾಸ	
--------------	-------------	--

ನವಿ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್ ಸಿಐಎನ್: U65923KA2012PLC062537 ನೋಂದಾಯಿತ ಕಚೇರಿ: ಎರಡನೇ ಮಹಡಿ, ವೈಷ್ಣವಿ ಟೆಕ್ ಸ್ಕೈರ್, ಇಬ್ಬಲೂರ್, ಬೆಳ್ಳಂದೂರ್, ಬೆಂಗಳೂರು, ಕರ್ನಾಟಕ, ೫೬೦೧೦೨	ದೂರವಾಣಿ: 81475 44555. https://www.navi.com/finserve email- help@navi.com
--	--

ಅಧಿಕಾರಿ		ಇಮೇಲ್ ಐಡಿ
ಶ್ರೀಮತಿ ಅತ್ರಯೀ ಸರ್ಕಾರ್	ಎರಡನೇ ಮಹಡಿ, ವೈಷ್ಣವಿ ಟೆಕ್ ಸ್ಪೇರ್, ಇಬ್ಬಲೂರ್, ಬೆಳ್ಳಂದೂರ್, ಬೆಂಗಳೂರು, ಕರ್ನಾಟಕ, ೫೬೦೧೦೨.	nodaloffice@navi.com

ನವಿ ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್ ಸಿಐಎನ್: U65923KA2012PLC062537 ನೋಂದಾಯಿತ ಕಛೇರಿ: ಎರಡನೇ ಮಹಡಿ, ವೈಷ್ಣವಿ ಟೆಕ್ ಸ್ಪೇರ್, ಇಬ್ಬಲೂರ್, ಬೆಳ್ಳಂದೂರ್, ಬೆಂಗಳೂರು, ಕರ್ನಾಟಕ, ೫೬೦೧೦೨	ದೂರವಾಣಿ: 81475 44555. https://www.navi.com/finserv email- help@navi.com
--	--